

オープニング
スタッフ

中野
劇団

オープニングスタッフ

作・中野 守 (中野劇団)

登場人物

マネージャー

新人1

新人2

新人3

コンビニ店内。コンビニ制服を来た3人の女性が社員の格好をしたマネージャーの話を聞いている。

マネー ——— というわけで今日で研修終わりとなります。どうもお疲れ様でした。……明

日からいよいよこのコンビニもオープンします。沢山のお客様が来られて相当忙しくなると思いますので、私たち社員もその場で質問されても答えられない

かったりすると思うんで、「こういう場合どうしたらいいんだろう」とか、わからないことがありましたら今のうちに聞いておいて下さい。

新人

……。

マネ

……何かありますか？

新人

……。

マネ

ありませんか？ ちょっとでも不安に思っていることがあれば、今のうちに解消おいて下さいね。この際やからどんな些細なことでもいいんで質問して下さい。

新人

……。

マネ

ホンマにないんですか？ どんな状況でも対応できますか？

新人1

……じゃあはい。

マネ

はい。

新人1

向かいのローソンあるじゃないですか。向かいのローソンの店員がうちの店に入っ
て来たら、どうしたらいいですか。

マネ

……どうしたらっていうのは？

新人1

入店お断りした方がいいとかあるのになって……。企業セミナーでは同業者の参

加をお断りしてたりするじゃないですか。

マネ ……産業スパイとかって意味ですか？ いやそれは普通にしててもらったらいいいです。

新人2 フライヤーで唐揚げ揚げてることとか、向かいのローソンの店員に見られへんよ
うにした方がいいとか……。

マネ 別にそんな気にしなくていいです。

新人3 私服で来てるけど向かいのローソンの店員ってこっちが気づいてしまった場合
は？

マネ 普通に客として来てるんやったら普通のお客さんなんで、普通にして下さい。

新人3 ローソンじゃなくて、ファミマの店員だったら？

マネ 一緒です。

新人2 じゃあポプラ(笑)は？

マネ ……何がおかしいんですか。あのう、基本、よその店員が来ても、気にしないで
いいです。

新人3 向かいのローソンの店員が「シフト変わってほしい」って言って来たら。

マネ いや、店が違うんで。で、そういうこと言うて来ないですから。……向かいのローソン以外のことで何かありますか？

新人1 ……お手洗いにお客さんが並ぶことあると思うんですけど、もし、お店の外まで並んだ時は、整理したり、「ちょっと時間かかります」っていうこと言ったりした方がいいんですか？

マネ ……そこまでいっぱいになることは、まずないので。

新人1 でももし並んだら……。

新人3 花火の時とか凄い並んでるの見たことありますけど。

新人1 そうそう。

新人2 「トイレ最後尾こちらです」(とか)

マネ 別にやらなくていいです。この辺花火大会とかないですし、もしそんなに並んだとしても、それはもうお客さんに任せて下さい。

新人2 でも外でこういう風に(折り返し折り返しで)並んでもらったり。

新人3 デイズニールランドみたいに。

新人1 そうそうそう。

マネ いやいや。そんなんしなくていいです。

新人2 長い人おっいたらなかなか入れない……。

マネ 長い人おっいたらその時はちよっとコンコンってしてもらったらいんですけど。

新人2 「長いですよー」（とか）

マネ 「長いですよー」なんて言わない方がいいです。「大丈夫ですか」とかね。

新人2 何が？

マネ ……だから気分が悪いのかなとか。

新人3 もし列の後ろの方に今にも漏れ出しそうな人が並んでたら。

マネ そんな人は向かいのローソンに行くと思うんで。

新人1 張り紙で「向かいのローソンにトイレあります」って。

マネ 貼らなくていいです。

新人3 外暑い中で「どんだけ待たせるねん」ってクレームがあった場合は……。

マネ 暑い中わざわざ並ばないと思いますけど、そういうことになったら、それはもう「すみません」って対応して下さい。

新人3 それでも収まらなかつたら時は……。ガリガリ君とかつけてもいいでしょうか？

マネ ……商品を簡単にね、クレームつけたからってあげないで下さい。そういうのは

絶対やらないで下さい。

新人1 「くれや」 って言われたら？

マネ 駄目です。

新人2 チロルチョコなら？

マネ みんなそういう感じですか？ 物をあげるのは駄目です。それを目的に来るお客

さんも出てきますから。「クレーム言うたらあの店すぐ物くれるぞ」 って、簡単に

噂広まりますから。

新人3 「今回だけですよ、ホンマ今回だけですよ」

マネ それどういう状況なんですか。絶対物をあげないで下さい。

新人2 何も駄目……。

マネ 駄目なことばかり聞かれてるからです。……他何かないですか。

新人2 お弁当のおかずをフライヤーで揚げ直してくれて言われたら……。

マネ それはもうお断りして下さい。

新人3 万引き発見した時はカラーボールを投げたらいいんですか。

マネ 万引きを発見したときは、店長が来るまで逃げないようにして、後は店長に任せ

てください。カラーボールは投げないで下さい。

新人1 立ち読みは何分までいいんですか？

マネ 何分と違って別にいいですけど。

新人2 明らかに二十四時間超えてるなって時は？

マネ その時は声を掛けて下さい。まあ皆さんが二十四時間シフトに入るってこともな

いですけど。……だいたい常識の範囲を逸脱している時は。

新人1 具体的に……。

マネ 七時間も八時間もずっと居座ってるなって時は。

新人1 七時間？ 八時間？

マネ それはもうその時の判断で。

新人2 漫画の中を写真撮ってる時は。

マネ それは注意して下さい。

新人3 カラーボールで。

マネ カラーボールで注意しないで下さい。

新人3 じゃあカラーボールって何のためにあるんですか（使うところないやん）。

マネ だから、……強盗が来た時とか。

ざわざわ。新人2、胸元から辞表をちらつかせる。

マネ 減多にないですけど。万一を想定しての対策ですから。万引きくらいでは絶対にカラーボール投げないで下さいね。カラーボールは強盗とかそういう時に投げて下さい。

新人2 金を出せって言ってる時に。

マネ 想像したらわかると思いますが、そんなことしたら犯人逆上して、君の命が危なくなるから。……無理はしないでいいんで。逃げてるところを投げてくれたらいいと思います。

新人1 どこ狙ったら……。

新人2（ボン）下顎？

マネ どこでもいいですけど、足元の地面狙ったら、塗料が跳ね返って犯人に付着するんで。

新人2 投げてもし自分にかかったら警察に自分が犯人って……。

マネ 思われないです。あなたが店員やることは私達にもわかっていますし。

新人2 でも投げたことないんで今のうちに投げておきたいんですけど。

マネ それはできないです。二個しかないんで。

新人2 その研修を。

マネ その研修はないです。

新人3 私、左投げなんですけど。

マネ 左投げでも一緒です。あのう、強盗ってなかなか来ることもないですし、皆さん

はお昼のシフトなんで。多分大丈夫ですから。もういいですか、じゃあ明日――

新人2 最後にひとつだけ！ 最後にひとつだけ！

新人3 百円ローソンと普通のローソンと店員の感じが違いますけど、あれはいいんですけど

か？

マネ 何でそんな熱心なんですか。最初全然質問なかったじゃないですか！

マネ そんななんですから。聞いてたら全然まともな質問ないじゃないですか。

新人1 はい。

新人1が突然手を叩くと場が静まる。

新人1 じゃあ、えー、こんな感じでありえない質問をしてくることもあります、キレイに丁寧に答えるようにして下さい。

マネ はい。

新人1 じゃあこれで、「オープン研修の研修」を終わります。お疲れ様でした。
マネ お疲れ様でした。

終わり。